

► Informatique

Entre calculs financiers et solutions technologiques

En informatique, bien acheter, c'est savoir se procurer la bonne solution au bon moment et à moindre coût. Ce qui nécessite une démarche d'optimisation à variables multiples.

Pendant des années, la fonction informatique a beaucoup plus été un centre de coût qu'un centre de profit. La fascination de l'outil aidant, les DSI ne résistent pas à la tentation d'allonger la liste d'acquisitions de matériels et de logiciels, souvent sans estimation préalable de la rentabilité. Mais aujourd'hui, la vague de réflexions sur la bonne gouvernance informatique commence à inverser la tendance. La notion de rentabilité intègre de plus en plus la démarche des DSI. L'objectif étant de réduire les coûts de la fonction tout en garantissant son efficacité. Trois facteurs sont désormais pris en considération: la performance économique, l'efficacité technologique (simplicité et non induction de charges supplémentaires) et l'écologie. Pour y parvenir, estime Fouad

Tazi, directeur commercial chez Or@tech consulting, la démarche d'optimisation doit commencer par la mise en place d'une stratégie achat et d'un système de veille. Ce qui permettra à la DSI de mieux connaître le marché, d'anticiper, de globaliser la recherche de solutions et de renforcer ses relations avec les fournisseurs. Sur le plan opérationnel, les pistes de recherche d'économies s'orientent essentiellement vers le choix des solutions globales. À ce niveau, les paramètres considérés sont la réduction des équipements, des coûts de maintenance et d'administration. Une étude Gartner, qui classe les solutions selon leur valeur ajoutée, a identifié pour 2008 les dix technologies clés. Le point commun entre la plupart de ces solutions est leur capacité à optimiser les coûts. ■

Source: Les dix technologies d'innovation pour l'année 2008 (International)

Solution	Usage	Économie estimée	Source
L'informatique verte (green IT)	Réduit la consommation d'énergie	73% de réduction de la facture énergétique	Selon l'expérience de Bull: remplacement de 90 serveurs physiques par 5 virtuels
Communications unifiées (Unified Communications)	Réduit le coût de communication et d'infrastructure	35% du coût des communications	IBM
Modélisation des processus métier (Business Process Modeling)	Améliore l'efficacité de la gestion des processus	40% des coûts de gestion	BIZAGI éditeur américain de solution BPM
Gestion des données de référence (Master data Management)	Permet la gestion des informations clients, produits, fournisseurs...	50% des coûts de gestion	Hyperion, éditeur de solution filiale d'Oracle
Virtualisation 2.0	Solution green IT, améliore le stockage et réduit les coûts d'infrastructures	500 à 600 dollars d'économie par serveur et par an	VMware, éditeur de solution de virtualisation

avis d'expert



Fouad Tazi
Directeur commercial chez
Or@tech consulting

L'optimisation des coûts informatiques est en grande partie liée à la connaissance du marché et des fournisseurs. Pour mieux réussir, les DSI doivent s'ouvrir sur l'extérieur, s'inspirer des meilleures pratiques et connaître le calendrier commercial de leurs fournisseurs. En informatique, bien acheter, c'est savoir se procurer la bonne solution au bon moment et à moindre coût. L'anticipation et la globalisation intégrant dans les contrats un certain nombre de clauses d'évolutivité sont donc nécessaires. De même que l'automatisation des fonctions supports et la formation des utilisateurs sont des atouts pour dégager des économies.